

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

LA VENDEUSE

Chloé Gilles de la Londe

Entrepreneure individuelle
18 ruelle de la source 38930 chichilianne

SIRET 88366615800018
TVA Intracommunautaire FR29883666158

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à régir les relations contractuelles entre Chloé Gilles de la Londe (“la vendeuse”) et le consommateur (“le client”), qu’il soit un professionnel ou un particulier, ainsi que les conditions d’achats de produits ou services vendues sur <https://www.billetweb.fr/pro/chloelunes>

Tout achat implique l’acceptation pleine et entière des conditions générales de vente ci-après.

(1) ENGAGEMENT DU CLIENT

Le client s’engage définitivement au moment de son inscription ou après avoir validé un rendez-vous. Cet engagement peut être révoqué en cas de force majeure, c’est-à-dire dans le cas où son engagement est empêché par un événement extérieur, insurmontable et imprévisible.

Dans le cas d'un atelier ou stage, l’engagement vaut sur la durée de l’échéance choisie.

Dans le cas d'un parcours d'accompagnement, l’engagement vaut sur toute la durée du parcours, comme spécifié sur la page de vente.

Dans le cas d'un accompagnement individuel, l’engagement vaut sur toute la durée du parcours.

(2) ENGAGEMENT DE LA VENDEUSE

La vendeuse s'engage à délivrer le contenu spécifié sur la page de vente et, le cas échéant, assurer les séances de groupe ou individuelles incluses dans l'accompagnement. En cas de force majeure, empêchant la présence de la vendeuse, elle s'engage à reprogrammer ces séances, y compris prolonger l'accompagnement, sans frais supplémentaires, pour pouvoir assurer ces séances.

La vendeuse s'engage à rester à l'écoute des remarques et propositions des clients afin d'améliorer continuellement ses prestations.

(2) MODALITÉS DE PAIEMENT ET PRIX

Les paiements s'effectuent exclusivement par virement bancaire, chèque ou paypal et sont exigibles immédiatement à la date de la commande.

Les informations transmises dans le cadre du paiement sécurisé en ligne par carte bancaire sont chiffrées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Paypal et ne saurait être imputée à Chloé Gilles de la Londe.

Les prix sont exprimés en Euros. Hors mention contraire, ils sont indiqués en TTC.

La vendeuse se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix valable lors de la commande est le prix affiché sur le site le jour de la commande. Par ailleurs, les prix peuvent faire l'objet de promotions. En aucun cas le client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

(3) AUTORISATION DE PAIEMENT

Si applicable, le client s'engage à régler toutes les échéances du plan de paiement qu'il a choisi, indépendamment du fait qu'il utilise ou termine l'accompagnement ou le stage. Il s'engage à ne pas annuler son abonnement de paiements ou à bloquer les paiements depuis sa carte bleue.

(4) DIFFICULTÉS DE PAIEMENT

Si le client rencontre des difficultés pour honorer les paiements ou des problèmes avec sa carte bleue, il s'engage à contacter Chloé Gilles de la Londe avec anticipation pour informer de la date de paiement et , si applicable, proposer une solution alternative de paiement.

(5) ANNULATION ET RETARD - SÉANCES INDIVIDUELLES

Dans le cadre d'un accompagnement comprenant des séances individuelles, les règles suivantes s'appliquent en cas d'annulation ou de retard :

Toute séance individuelle qui n'est pas annulée ou reportée 48h en avance est due. De même, Chloé Gilles de la Londe s'engage à reporter ou annuler une séance avec un préavis d'au moins 48h.

Jusqu'à 20 min de retard sont tolérées. Au-delà, la séance individuelle est considérée comme due. La séance commencée en retard terminera à l'heure initialement convenue.

(6) RESPONSABILITÉ

Le client se reconnaît responsable de son bien-être physique et psychique durant toute la durée de son accompagnement ou de l'atelier ou du stage. Il s'engage à respecter son intégrité physique.

(7) CONSENTEMENT

Le client a conscience que les exercices proposés sont des invitations. Il s'engage à observer ses réactions et prendre la décision d'y participer en toute responsabilité de ce qu'ils pourraient déclencher pour lui.

(8) RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE

Le client a conscience que les résultats à espérer de ces accompagnements ne sont pas garantis par Chloé Gilles de la Londe et sont dépendants de nombreux facteurs, dont son engagement dans sa transformation personnelle et la réalisation des actions et exercices proposés.

(9) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Chloé Gilles de la Londe est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient des droits d'usage sur tout le contenu du site.

Toute violation des droits d'auteur est sanctionnée par l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le client s'engage à ne pas diffuser les documents et matériels audio et vidéo fournis dans les accompagnements, stages et ateliers sans en demander l'accord préalable à Chloé Gilles de la Londe.

(10) DOMMAGES FAITS AUX BIENS

Le client dégage Chloé Gilles de la Londe de la responsabilité des dommages faits aux biens qui pourraient résulter directement ou indirectement de sa participation à ces accompagnements.

(11) CONFIDENTIALITÉ

Chloé Gilles de la Londe s'engage au secret professionnel et ne communiquera aucune information concernant ce qui a été partagé en séance individuelle ou de groupe à une tierce partie. La seule exception étant, si elle juge qu'il y a danger pour l'intégrité psychique ou physique de la personne accompagnée. Elle pourra alors demander conseil à un.e autre thérapeute ou coach.

(12) RUPTURE DE L'ACCORD POUR CONDUITE INAPPROPRIÉE

En cas de conduite inappropriée, perturbatrice ou préjudiciable au bon déroulement du parcours de l'un.e des participant.e.s, Chloé Gilles de la Londe se réserve le droit de limiter la participation ou d'exclure cette personne, sans remboursement ou annulation des échéances restantes. Cette clause est incluse pour protéger le bon déroulement et le professionnalisme des accompagnements.

(13) COMMUNICATION ENTRE LES SÉANCES

Sauf si stipulé autrement dans l'accord d'accompagnement, afin de répondre aux questions, Chloé Gilles de la Londe répond aux demandes dans un délai de 48h. Les réclamations peuvent lui être adressées par email.

(14) CERTAINS RDV SONT RÉALISÉS À DISTANCE VIA LE LOGICIEL ZOOM CONFERENCING

Chloé Gilles de la Londe enverra le lien de connexion avant chaque séance.

Le client s'engage à se présenter aux séances dans un environnement qui respecte son intimité et dans lequel il ne sera pas dérangé.

(15) DROIT DE RÉTRACTATION

L'article L221-28 du Code de la Consommation indique que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services et produits "de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques" car ils ne peuvent pas, par nature, être réexpédiés.

(16) GESTION ET PROTECTION DES DONNÉES

Les informations personnelles recueillies sur le site servent uniquement dans le cadre des besoins de l'activité du site (contact, informations clients, réservations, paiements, lead magnets, newsletters...). Les données sont traitées directement par la propriétaire du site qui s'engage à ne jamais les céder à qui que ce soit d'une façon ou d'une autre.

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, droit à la portabilité et au retrait de son consentement, droit qu'il peut exercer à tout moment par mail ou par courrier.

En effet, depuis le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en application.

Par ailleurs, en naviguant sur le site, le client accepte également l'installation éventuelle de cookies.

(17) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

En naviguant sur ce site, le client accepte d'être redirigé vers des sites internet partenaires, des plateformes numériques, des réseaux sociaux ou logiciels (liste non exhaustive).

(18) RÉGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Prestataire. Chloé Gilles de la Londe adhère au service du médiateur dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiation de la consommation AME, 11 place Dauphine, 75001 PARIS

www.mediationconso-ame.com

Après une démarche préalable écrite du Client auprès de Chloé Gilles de la Londe restée infructueuse, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

(19) ASSURANCE

L'activité de Chloé Gilles de la Londe est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat AXA - numéro sur demande.