

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

PRESTATAIRE:

Chloé Gilles de la Londe
19BIS rue du calvaire
92210 Saint Cloud
chloesophrologie@gmail.com
TVA FR29883666158

Tout achat sur les sites www.chloelunes.com / www.aridharma.net impliquent l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente ci-après.

Je = le participant, stagiaire, acheteur

1- ENGAGEMENT

Je m'engage définitivement à mon inscription. Cet engagement peut être révoqué qu' en cas de force majeure, c'est-à-dire dans le cas où mon engagement est empêché par un événement extérieur à moi, insurmontable et imprévisible, non lié à : ma famille, ma profession, un moyen de transport. Les problèmes de santé de dernière minute ne font pas partie des cas de force majeure. Dans le cas d'un d'une participation à une retraite, d'un cours, d'un atelier ou encore d'un accompagnement thérapeutique ou bien un soin, mon engagement vaut sur la durée de l'échéance définit sur la communication de prestation . Dans le cas d'un parcours d'accompagnement en groupe, mon engagement vaut sur toute la durée du parcours, comme spécifié sur la page de vente. Dans le cas d'un accompagnement individuel, mon engagement vaut sur toute la durée du parcours définit ensemble.

2- PAIEMENTS

Les paiements s'effectuent par virements bancaires ou par chèque ou via la plateforme Billet Web ou par Paypal et sont exigibles immédiatement à la date de la commande. Les informations transmises dans le cadre du paiement sécurisé en ligne par carte bancaire sont chiffrées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité des sociétés Paypal et Billet Web et ne saurait être imputée à Chloé Gilles de la Londe

Les prix sont exprimés TTC en euros. Chloé Gilles de la Londe se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix valable lors de la commande est le prix affiché sur le site le jour de la commande. Par ailleurs, les prix peuvent faire l'objet de modifications. En aucun cas je ne pourrai exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la commande.

3- AUTORISATION DE PAIEMENT

Le cas échéant, je m'engage à régler toutes les échéances indiquées au point (1), indépendamment du fait que j'assiste aux propositions/ateliers/stages/accompagne ou termine le parcours. Je m'engage à ne pas annuler mon abonnement de paiements ou à ne pas bloquer les paiements depuis ma carte bleue.

4- ARRHEES, ANNULATION ET RETARD

Dans le cadre de séances individuelles, les règles suivantes s'appliquent en cas d'annulation ou de retard : Toute séance individuelle qui n'est pas annulée ou reportée 48h en avance est due. De même, Chloé Gilles de la Londe s'engage à reporter ou annuler une séance avec un préavis d'au moins 48h. Jusqu'à 15 min de retard sont tolérées. Au-delà, la séance individuelle est considérée comme annulée et due. La séance commencée en retard terminera à l'heure initialement convenue. Les arrhes demandés pour les ateliers/stages sont de 50% et ne sont pas remboursable hors cas de force majeure comme indiquée en 1-

5- RESPONSABILITÉ MORALE

Je me reconnais responsable de mon bien-être physique et psychique durant toute la durée de mon accompagnement. Je m'engage à respecter mon intégrité physique.

6- CONSENTEMENT

J'ai conscience que dans tout ce qui est proposé rien n'est obligatoire. Je m'engage à observer mes réactions et prendre la décision d'y participer en toute responsabilité de ce qu'ils pourraient déclencher pour moi. En aucun cas, je ne pourrais tenir Chloé Gilles de la londe reponsable de mon état d'être.

7- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Chloé Gilles de la Londe est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient des droits d'usage sur tout le contenu du site. Toute violation des droits d'auteur est sanctionnée par l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle. Je m'engage à ne pas diffuser les documents et matériels audio et vidéo fournis dans les accompagnements sans en demander l'accord préalable ni même sans avoir reçu l'accord de Chloé Gilles de la Londe

8- DOMMAGES FAITS AUX BIENS

Je dégage Chloé Gilles de la Londe la responsabilité des dommages faits aux biens qui pourraient résulter directement ou indirectement de ma participation à quelconque des activités proposés.

9- CONFIDENTIALITÉ

Chloé Gilles de la Londe s'engage au secret professionnel et ne communiquera aucune information concernant ce qui a été partagé en séance individuelle ou de groupe à une tierce partie . La seule exception étant, si elle juge qu'il y a danger pour l'intégrité psychique ou physique de la personne accompagnée. Elle pourra alors demander conseil à un.e autre thérapeute.

10- COMMUNICATION ENTRE LES SÉANCES/ATELIERS

Afin de répondre aux questions en lien avec les thématiques abordées dans les ateliers/retraites/stages/cours, Chloé Gilles de la Londe est présente dans les groupes de discussions crée à cet effet exclusivement sur WhatsApp ou Facebook notamment. Les questions de confort personnel ou les réclamations peuvent lui être adressées par email uniquement.

11- DROIT DE RÉTRACTATION

L'article L221-28 du Code de la Consommation indique que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services et produits "de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques" car ils ne peuvent pas, par nature, être réexpédiés.

12- RGPD

Les informations personnelles recueillies sur le site servent uniquement dans le cadre des besoins de l'activité du site. Mes données sont traitées directement par la propriétaire du site qui s'engage à ne jamais les céder à qui que ce soit d'une façon ou d'une autre. Je bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, droit à la portabilité et au retrait de mon consentement, droit que je peux exercer à tout moment par mail ou par courrier.

13- CGU

En naviguant sur ce site, j'accepte d'être redirigé vers des sites internet partenaires, des plateformes numériques, des réseaux sociaux ou logiciels (liste non exhaustive).

14- RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française.